**浙江大学医学院附属邵逸夫医院**

**产科陪伴分娩（引产）服务项目**

**竞争性磋商采购文件**

**项目编号：SRRSHCGZXFK202501**

**项目名称：产科陪伴分娩（引产）服务项目**

**采购单位：浙江大学医学院附属邵逸夫医院**

**2025年2月27日**

**第一章 投标须知**

浙江大学医学院附属邵逸夫医院对本院使用的产科陪伴分娩（引产）服务项目进行竞争性磋商采购。投标单位必须认真阅读本投标文件的说明、表格、条件及规范等所有内容，投标单位因未能遵循此要求而造成的对本投标文件所要求投标单位提供的任何资料、信息、数据的遗漏或任何非针对投标文件要求项目的报价，均须自担风险并承担可能导致其投标文件被采购方拒绝的后果。

1. 项目编号: SRRSHCGZXFK202501
2. 采购方式：竞争性磋商
3. 采购内容：浙江大学医学院附属邵逸夫医院产科陪伴分娩（引产）服务项目
4. 投标单位的资格要求：见第二章
5. 投标文件发放：浙江大学医学院附属邵逸夫医院官网下载
6. 投标文件构成
7. 投标文件递交时间和地点：

竞争性磋商投标时间：2025年3月6日上午8:00-9:00（周四）

投标文件提交地址：浙江大学医学院附属邵逸夫医院（杭州市上城区庆春东路3号）4号楼9楼采购中心会议室

联系地址和电话：

地址：杭州市庆春东路3号浙江大学医学院附属邵逸夫医院4号楼910室

采购联系人：徐老师，联系电话：0571-86006582

医院监察室：周老师，联系电话：0571-86006423

**第二章 投标单位资格要求**

1.基本资格条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

（6）未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.特定资格条件：

（1）不接受联合体投标。

**第三章 采购内容及需求**

一、项目概况

本次采购内容为浙江大学医学院附属邵逸夫医院产科陪伴分娩（引产）服务（即导乐陪伴服务），在医院分娩室内为有需要的孕产妇提供温馨的产科陪伴分娩（引产）服务，提高工作质量，提高孕产妇的就医体验。服务主要内容：对孕产妇进行心理上的安慰、情感上的支持、生活上的帮助及技巧上的指导，阴道分娩时应选择使用适当的非药物镇痛方法（如分娩球运动、按摩、自由体位等），尽可能减轻孕产妇分娩中的疼痛，促进产程的进展，为孕产妇提供专业化、人性化的服务模式。服务期1年。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 预计年阴道分娩量 |
| 产科陪伴分娩（引产）服务 | 2600例 |

预计年阴道分娩量仅作为评标基准，不作数量承诺。

二、服务技术要求

（1）提供具有导乐资质、并连续从事导乐服务1年以上或100例以上的专业服务人员，遵守国家的法律法规，遵守医院管理制度和相应工作安排，仪表端庄，挂牌上岗。认真热诚地为孕产妇提供服务，不推诿、不得与服务对象发生争吵，保证服务质量，听从医务人员的指导和劝导，认真负责地履行导乐陪伴职责。

（2）由孕产妇及家属自愿提出，当孕产妇宫口开2.5-3cm起，由采购人的分娩室负责人根据排班联系导乐陪伴者。

▲（3）导乐陪伴者在接到通知后1小时内赶到，向孕产妇及家属自我介绍，并在签署《导乐陪伴分娩协议书》后提供孕产妇陪伴服务。

（4）导乐陪伴者应能提供24小时一对一孕产妇陪伴服务。

（5）孕产妇如阴道分娩，导乐陪伴者应协助实施新生儿早期保健，母婴肌肤接触，完成第一次母乳喂养等，陪伴至产后2小时将母婴护送至产科病房；孕产妇如因病情需要中转行剖宫产术，陪伴者应安抚孕产妇并继续陪伴至送手术室，陪伴家属在病区等待直至剖宫产结束，母婴回至病房，协助家属安置产妇、母婴肌肤接触、完成第一次母乳喂养。

▲（6）陪伴者在陪伴的过程中应及时与家属沟通交流，不得进行医疗干预。

（7）导乐陪伴期间，原则上不更换陪伴者。若孕产妇产程时间较长，陪伴者长时间无法得到休息或有身体不适等，为保证服务质量，经双方协商后可更换陪伴者进行后期服务。

（8）如陪伴者为前一个孕产妇陪伴时长≥12小时，不得为其他孕产妇提供陪伴服务，保证服务质量。

▲（10）陪伴人员在服务过程中不得参与院方指定服务内容以外的活动，不得传播与议论对院方不利的言论和图像等信息，不得干扰医院正常的医疗秩序，不得推销或变相推销各类商品与服务。不得泄露或公开场合谈论涉及孕产妇及家属的个人隐私的信息和资料，且不可用作他用。

（11）提供导乐设施（包括但不限于各类分娩球、按摩滚轮/按摩棒、分娩凳、音乐播放设备等），购置费用及后续维护费用由投标人承担。

（12）投标人须为本项目组建专门的服务团队，安排一名项目负责人，负责本项目的整体规划、组织协调，负责医院的导乐陪伴者派遣工作，所有服务项目均通过项目负责人办理。项目负责人发生变更，要及时通知医院并做好交接工作。

（13）全部服务人员的工作时间应严格按国家有关法律、法规要求的标准执行，因工作原因产生的加班（含节假日加班、年休假加班）、夜班应严格按国家有关法律、法规要求的标准和相应倍数给付员工加班薪资。（费用已包含在投标总价中，不得再向采购人索取额外加班薪资）。

（14）全部服务人员劳动合同的执行严格按《中华人民共和国劳动法》之标准。

（15）投标人必须购买公众责任险和所有服务人员的意外保险。

（16）投标人自行负责其招聘员工的一切工资、福利；投标人员工如发生工伤、疾病乃至死亡的一切责任及费用由投标人全部负责。

（17）所有服务人员的住宿由投标人负责，采购人不提供员工住宿，费用包含在投标总价中。

（18）不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。

（19）投标人必须服从采购人的管理，对采购人在日常监管工作中开出的项目整改单，要严格按照规定的时间进行整改，并将整改情况上报采购人。有责任配合采购人接受上级领导部门的监督、检查，提供必须的资料。

（20）投标人必须配足各岗位工作人员，技术人员队伍配备合理；服务人员100%经过岗前培训合格才上岗；所有员工入院服务时都必须体检合格才能上岗，特殊工种每年做相关健康体检。（费用由投标人负责）。

▲（21）除采购人对事故的发生或扩大存在过错外，投标人应对投标人人员以及第三方全权负责，投标人应投保第三责任险，在投标人的责任区内由于投标人原因导致自己员工或第三方的事故由投标人负责，采购人不承担任何责任。

▲（22）除采购人对事故的发生或扩大存在过错外，在服务期内，投标人所有人员的事故由投标人全权负责(如投标人应对其员工投保人身意外险)，以保证采购人在投标人工作人员索赔时不受任何责任的约束。

▲（23）投标人违反承诺或合同义务的，采购人有权扣除履约保证金，并要求投标人赔偿造成采购人的损失。

▲（24）医院将不定期组织专家进行检查、督导并查看导乐记录等相关台账，如发现投标人存在以下情形，医院有权立即终止合同，并承担所有相关违约责任：

①1个月内出现2次客户投诉；

②1个月内出现2次响应超时；

③出现人员伤亡情况。

④违反国家、地方法律法规或医院规章制度等其他情况。

三、商务技术要求

1.投标价：本次招标的产科陪伴分娩（引产）服务费用占浙江省省级公立医院自主定价收费标准的百分比。如：投标人投标报价为55.00%，即中标后按浙江省省级公立医院自主定价产科陪伴分娩（引产）服务收费标准×55.00%的价格执行。

本院浙江省省级公立医院自主定价收费标准目前为1888元/人。

▲本项目最高限价55%。

产科陪伴分娩（引产）服务费的收取具体为：产科陪伴分娩（引产）服务费=产科陪伴分娩（引产）服务项目医院收入×投标价。

核算的唯一标准是浙江省省级公立医院自主定价产科陪伴分娩（引产）服务收费标准。

医院除产科陪伴分娩（引产）服务费，不再另外支付任何其他费用。

2.付款方式

2.1 检测费用按月度结算，业务量的结算以上月导乐陪伴服务登记的记录为准。

2.2 每个月的10号前就上个月的导乐陪伴服务进行结算。

2.3 经双方项目负责人确认检测数量无异议后，医院在收到中标方的发票后30日内支付检测服务费用。

3.服务期限

合同期：一年。

**第四章 评审内容及标准**

1.本项目采用综合评分法，总分100分，其中价格评分20分，技术商务评分80分。评标小组根据本评审办法进行评审，对各供应商的价格、商务、技术等评分因素在分值范围内进行各自打分。每个供应商最终得分=价格得分+商务技术得分。

2.评审时，评标小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

3.对供应商的价格分等客观评分项的评分应当一致，对其他需要借助专业知识评判的主观评分项，应当严格按照评分细则公正评分。

4.采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按价格评分由高到低顺序排列。投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的中标候选人。

5.评分因素及分值范围

1）**商务技术分**

该评分分值由评标小组成员根据评分细则在分值范围内独立打分（具体分值设定详见表格），小数点后保留二位小数。每个供应商的最终得分为评标小组成员打分汇总后的算术平均值（小数点后保留二位小数，第三位四舍五入）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评分细则 | 分值 |
| 1 | 投标人综合实力：评委根据公司信誉、技术状况、履约能力等情况打分。（评分范围3，2，1，0分。） | 3 |
| 2 | 投标人具有2022年1月以来承接过医院类似项目业绩的：每提供一个得1分，最高得3分。提供合同复印件加盖投标人公章。 | 3 |
| 3 | 对应于招标文件技术指标的偏离度：每项指标负偏离扣1.5分，本项最高得30分，最低得0分。超过8条将导致投标无效。 | 30 |
| 4 | 针对本项目的管理经营模式的情况。（评分范围5，4，3，2，1，0分。） | 5 |
|  | 分娩陪伴劳务服务方案(包括分娩陪伴劳务服务的内容及措施)对服务操作及陪护工作职责方案的合理性、完整性、科学性及针对性可行性进行评审。（评分范围5，4，3，2，1，0分。） | 5 |
| 5 | 根据投标人制订的应急预案的针对性、合理性、可行性综合评审。  应急预案内容详细、全面、合理且切实可行的，得3分；应急预案内容可基本实现满足紧急特殊情况要求的，得2分；应急预案内容有缺陷或无法保障紧急特殊情况要求的，得1分；不符合或未提供不得分。 | 3 |
| 6 | 根据投标人接到采购人通知后的响应时间进行评审。  响应时间30分钟内的，得3分；响应时间40分钟内的，得2分；响应时间50分钟内的，得1分；其他的不得分。 | 3 |
| 7 | 根据投标人技术人员工作经验进行评审。  连续从事导乐服务年限超过3年的服务人员数≥10个的，得3分；连续从事导乐服务年限超过3年的服务人员数≥8个的，得2分；连续从事导乐服务年限超过3年的服务人员数≥6个的，得1分；未提供不得分。  （提供在投标单位近三个月内任意一个月的社保证明或劳动合同复印件、工作经历证明等资料。） | 3 |
| 8 | 培训：投标人提供的导乐服务等相关内容的培训服务方案，综合评审。（评分范围4,3,2,1,0分） | 4 |
| 9 | 隐私保护：提供对孕产妇信息等相关资料的隐私保护措施方案。（评分范围4,3,2,1,0分） | 4 |
| 10 | 对服务人员福利待遇保障措施和方案的合理性进行综合评分。（评分范围4，3,2,1,0分） | 4 |
| 11 | 对服务人员社会保险、职业安全保障措施和方案的合理性进行综合评分；（评分范围4，3,2,1,0分） | 4 |
| 12 | 根据提供的导乐工具进行综合评审。  提供的导乐工具满足需求，且种类丰富的，得3分；提供的导乐工具满足需求、但种类较少的，得2分；提供的导乐工具不满足需求的，得1分；不提供导乐工具的不得分。 | 3 |
| 13 | 根据给予的优惠措施，如广告宣传服务、环境及人员形象投入等进行综合评审。  措施好的得3分，措施较好的得2分，措施一般的得1分。 | 3 |
| 14 | 根据投标人针对本项目提出的合理性建议进行综合评审。（评分范围3,2,1,0分） | 3 |

2）**价格分**

价格评分将在有效投标人范围内进行，最高得20分，最低得0分（小数点后保留二位小数，第三位四舍五入）。价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=（**评标基准价/投标报价**）×20%×100

**第五章 投标文件内容**

一、投标文件内容包括（逐页加盖公章，且附目录）：

▲A. 报价文件

（1）报价一览表（格式见第六章）；

（2）投标单位针对报价需要说明的其他文件和说明。

B. 商务技术文件

（1）投标单位资格承诺函（格式见第六章）；

（2）投标单位工商营业执照

（3）投标单位经营许可证

（4）投标单位税务登记证

（5）投标单位开户银行、帐号

（6）法定代表人授权委托书（格式见第六章）；

（7）受委托人身份证复印件（附：社保机构出具的投标截止日前6个月内受委托人的投标单位社保缴纳证明，任职不足6个月的可提供劳动合同证明文件）

（8）商务技术响应表（格式见第六章）按招标要求逐条响应且附相关证明文件；

（9）廉洁承诺书（格式见第六章）；

（10）根据评审办法提交的资信业绩资料；

（11）投标单位认为应该提供的其他资料。

二、提供电子文档（保存在U盘中）。电子文档只需提供一份并放入标书正本封存。

三、标书请用信封密封，并在封面封口处加盖骑缝公章，信封封面请注明投标公司名称、投标产品目录清单（产品名称、品牌）。

四、标书一式两份，正本1份，副本1份，每份投标文件封面标明“正本”或“副本”。

五、投标单位有下列情况之一的，其投标将被拒绝或作无效投标处理：

1. 未在规定时间内将投标文件送达规定地点的。
2. 投标文件未按规定密封或未按要求加盖公章或投标文件签署不符合要求的。
3. 投标文件无法人代表签字或盖章无法人代表有效委托的。
4. 投标单位不符合投标单位资格要求的。
5. 投标单位不符合产品报价要求的。
6. 投标文件中提供伪造、虚假材料的。

**第六章　投标文件格式**

**1.投标文件封面格式**

**竞争性磋商采购投标文件**

**报价文件/商务技术**

项目名称：

项目编号：

投标单位名称：（盖章）

投标单位地址：

年 月 日

**2. 报价一览表**

**报价一览表**

项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **标项名称** | **扣率** | **备注** |
|  | % |  |

投标单位名称： （盖章）

日期： 年 月 日

**3.投标单位资格承诺函**

**投标单位资格承诺函**

致：\_\_\_\_\_\_\_ \_\_：

\_\_\_\_\_\_\_ \_\_（投标单位名称）符合参加本次政府采购活动的资格条件并承诺如下。

一、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

1、具有独立承担民事责任的能力；

  2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

  3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

  4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

  5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

二、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三.落实政府采购政策需满足的资格要求：/。

四.本项目的特定资格要求**：**不接受联合体投标。

本单位对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标单位： （盖章） 年 月 日

**4.法定代表人授权委托书格式：**

**法定代表人授权委托书**

**致： 浙江大学医学院附属邵逸夫医院**

我 （姓名）系 （投标单位名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）以我方的名义参加 项目的磋商活动，并代表我方全权办理针对上述项目的磋商、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人： （签字或盖章） 法定代表人签名： （签字或盖章）

职务： 职务：

被授权人身份证号码：

（附被授权人身份证正反双面复印件）

投标单位名称： （盖章）

年 月 日

**5.商务技术响应表格式**

**商务技术响应表**

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：

* 1. 投标单位应根据采购需求、对照采购文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

投标单位名称： （盖章） 日 期：

**6. 廉政承诺书**

**浙江大学医学院附属邵逸夫医院**

**项目投标廉洁承诺书**

投标单位（公章）：

项目名称：

我单位响应你单位项目采购要求参加磋商。在这磋商过程中和成交后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

1. 严格遵守《政府采购法》、《招标投标法》、《中华人民共和国民法典》等法律，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为；
2. 不向标项有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；不向标项有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；
3. 不为标项有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；不为标项有关人员及部门出国（境）、旅游等提供资助；不为标项有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位磋商响应、成交或在履约项目的资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行医疗设备招投标或其他经营活动，并将通报相关部门及被列入商业贿赂不良记录。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标单位代表签字（或盖章）： 投标单位法人签字（或盖章）：

日期：